



TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI

(Hibe, Teşvikler ve Proje Departmanı)

 **FIX Consulting Ticaret Bakanlığı
Tarafından Destek Kapsamındadır.**



(0)312 511 11 88



fix@fixdanismanlik.com



www.fixdanismanlik.com



FIX DANIŞMANLIK A.Ş.
Besa Kule İş Merkezi, A Blok No:69-70,
Çukurambar Mah. 1480, Çankaya/ ANKARA

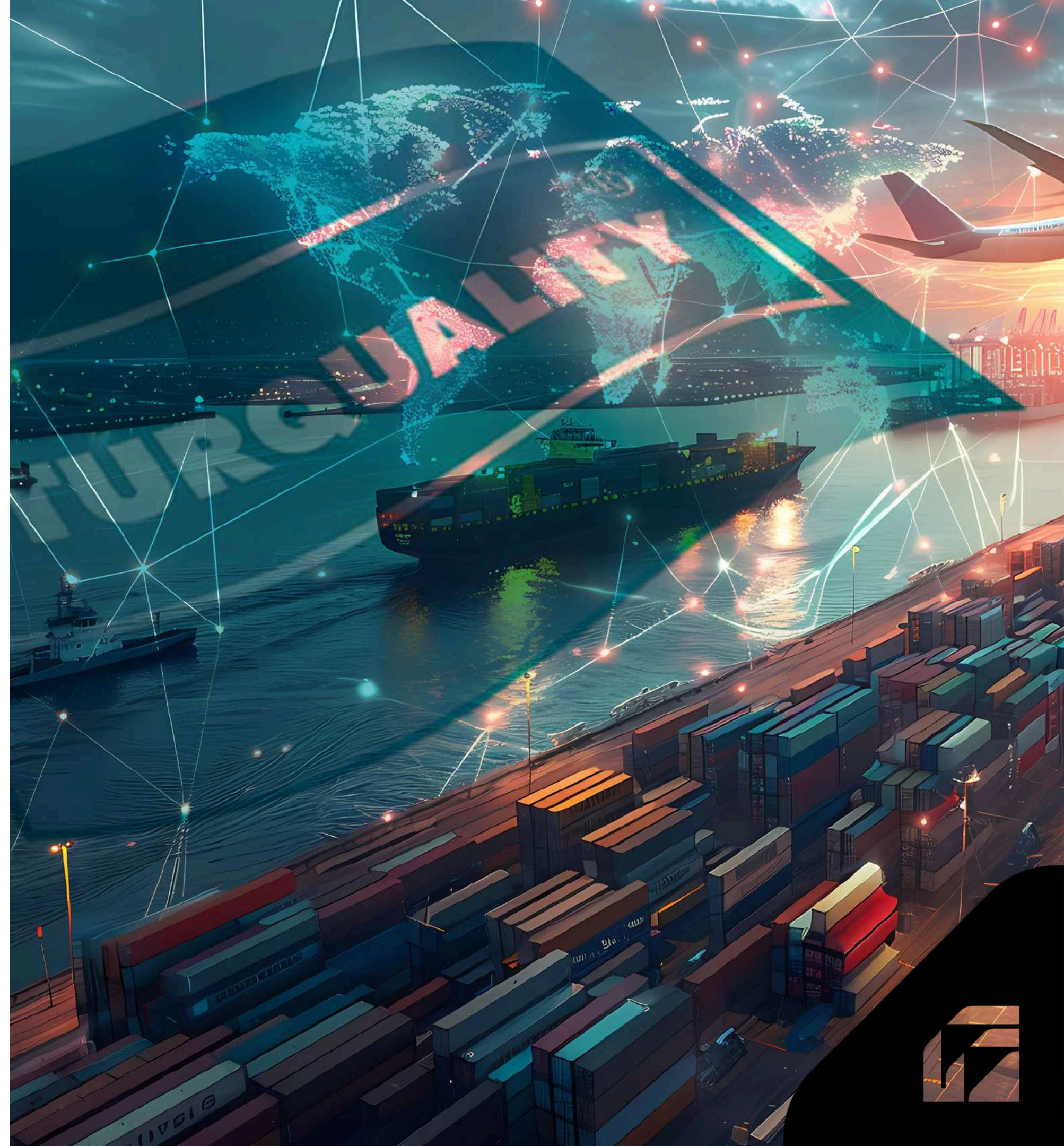
TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI Nedir?

TİCARET BAKANLIĞI TURQUALITY® VE MARKA PROGRAMI DANIŞMANLIK HİZMET İÇERİĞİ

1. Kapsam ve Amacı

Bu danışmanlık hizmeti; 10 yıl süreyle desteklenen TURQUALITY® ve 5 yıl süreyle desteklenen Marka Programı kapsamında, firma markalarının uluslararası pazarda kurumsallaşmasını, rekabet gücünü artırmasını ve Bakanlık desteklerinden azami ölçüde yararlanmasını hedefler.

Hizmet, başvuru öncesi kurumsal analiz sürecinden başlayarak, marka stratejisinin geliştirilmesini, resmi başvurunun yapılmasını ve destek sürecinin etkin şekilde yönetilmesini içerir.



FIX Kimdir?

Hızlı, Akılcı ve Mükemmel

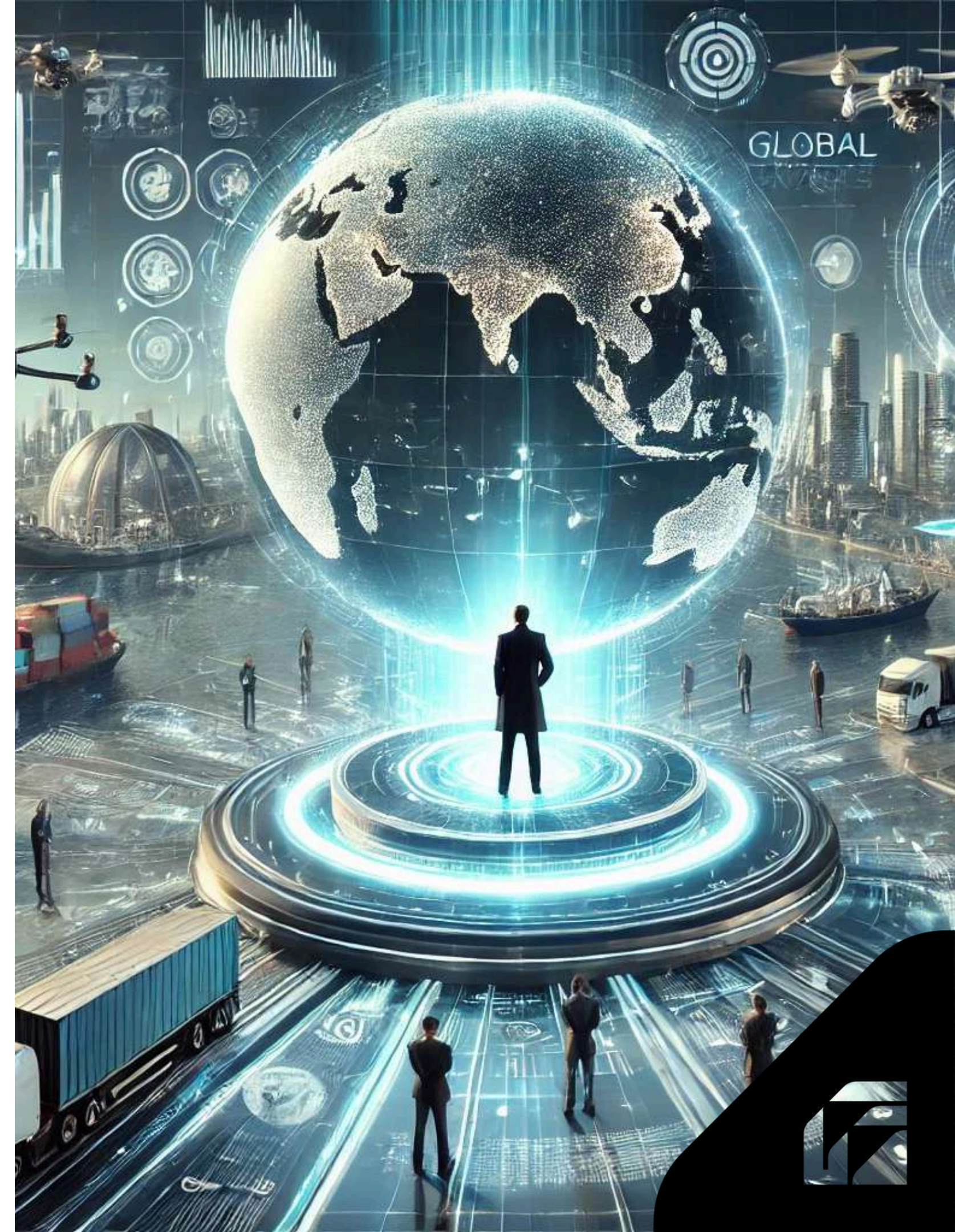
Merkezi Ankara'da bulunan FIX danışmanlık, geliştirdiği **eşsiz metodolojiler** ile işletmelerin ve kurumların ihracat kapasitelerini en verimli şekilde kullanabilmelerine olanak sağlayacak **özgün çözümler** üretmektedir.

Her işletmenin özel ve farklı ihtiyaçları olduğunun bilincinde olarak, uygun ihracat stratejisini firmanız ile birlikte değerlendirir, hedef pazarda ilgi çekici bir oyuncuya dönüşmenize katkıda bulunur.

FIX isminin açılımı İngilizce "Fast" "Intelligent" & "Excellent" kelimelerinden oluşuyor. Türkçesi Hızlı, Akılcı ve Mükemmel olan ve tam olarak da aynı misyonla çıktığımız yolda hedefimiz Türk işletmelerinin ve kurumlarının rekabetçiliğini artırarak Türkiye'mizin ticari katma değerine bir destekte bulunmaktır.

Bazı katma değerli hizmetlerimiz;

- Ticari İstihbarat ve Kapsamlı Rekabet Analizi
- İhracat ve İş Geliştirme Hizmetleri
- Proje, Hibe ve Teşvik Danışmanlığı
- E-ticaret/ihracat
- Dijital Pazarlama Hizmetleri



Neden FIX?

1

Merkezde siz varsınız: İhtiyaçlarınıza en iyi şekilde cevap vermek için “size özgü” çözümlerimizle her adımda yanınızda olacağız!

2

Ülkemizin geleceği sizsiniz: İster sıfırdan ihracata başlıyor olun, isterseniz ihracat hacminizi genişletmek isteyin; şirketinizi, dünya nezdinde doğrudan “tercih edilebilir” kılacak kilit adımları birlikte atmak için sabırsızlanıyoruz!

3

Hızlıyız çünkü iş dünyasında zaman kritik öneme sahiptir. Biz, iş ortaklarımızın ihtiyaçlarına en hızlı şekilde yanıt vererek rekabet avantajlarını korumalarını sağlıyoruz.

4

Hatırlanan rakibiniz değil siz olmalısınız: Hedef kitleniz karşısında saygın, güvenilir, olumlu bir kurumsal kimlik algısının yaratılması ve pekiştirilmesinin firmanız için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz!



Güçlü Yönlerimiz

Güvenilir İstihbarat Departmanı: 14 farklı veri altyapısı yatırımımızla her daim en güncel dış ticaret verilerine ulaşabiliyoruz. Hem Dış ticaret hem de iletişim istihbaratına en son teknolojiyi kullanıyoruz!

Deneyimli Ekip: Alanında uzman ne yaptığını bilen, uluslararası bütün süreçlere hakim 5 kişilik bir ihracat departmanı için personel arayışına ihtiyacınız kalmadı!

CRM Sistemi, Entegrasyon & Raporlama: CRM sistemimiz sayesinde, çalışmamız esnasında her adımı canlı takip edebilir, yorum yapabilir, bildirim alabilir, günlük-haftalık performans ve görsel analizler çıkartarak yeni ekibinizin çalışmasını yakından takip edebilirsiniz.

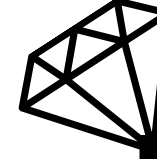
9 farklı ana dil ile yurt dışı görüşme yapabilme: 35 kişilik her gün büyüyen ekibimizle Arapça'dan Rusça'ya, Almanca'dan İspanyolca'ya bir çok farklı dil ile yurt dışı aramalarını yaparken dil bariyeri meselesini biz çoktan aştık. Ya siz?

"Dijital Yakamız "EMMA-A!": Yapay zeka destekli, dijital yakamız ve ihracat aşığı robotumuz EMMA ile tanışın. Neler yapabildiğini duyduğunuzda şok olacaksınız! Hem de bütün sistemimize entegre!

Butik Çalışma Prensipleri: Danışmanlığını üstlendiğimiz firmalarımızın gizliliği bizim için çok değerli. Aynı sektörde yalnızca bir firmayla çalışabiliyoruz. Gizlilik sözleşmelerimizle de bunu güvence altına alıyoruz. Ayrıca bütün stratejiye sizlerle beraber karar veriyoruz. Siz ne kadar isterseniz FIX o kadar içeride!

Personel Aramayın: Günümüzde yetkin ve bilgili bir dış ticaret personeli bulmanın zorluklarının farkındayız. Yeni nesil bir ihracat departmanı edinmenin zamanı geldi!

Sürdürülebilir İhracat: Yurt dışı müşteri kazanmanın maliyeti günümüzde çok yüksek. Amacımız bir müşteriye bir kere satış yapmak değil. Sistemlerimiz ve kuracağımız uluslar arası organik bağ sayesinde müşterinize uzun yıllar ürün tedarik edin!



FIX ile Çalışmanın Avantajları

Şirketinizin İhracat Yolculuğuna Kestirme Bir Yol: Belli başlı yatırımlarla, ihracatta belki de uzun yıllar boyunca erişemeyeceğiniz pazarlara bizimle çok kısa sürede gidebilirsiniz!

Denetlenebilirlik & Şeffaflık: Kurum kültürümüz! En önem verdiğimiz özelliklerimizden. Çalışmalarımızın tamamı size özel ve talebiniz doğrultusunda her şey mümkün. Yeter ki siz isteyin! Hem de her adımımızda bizi çevrimiçi takip edebilirsiniz.

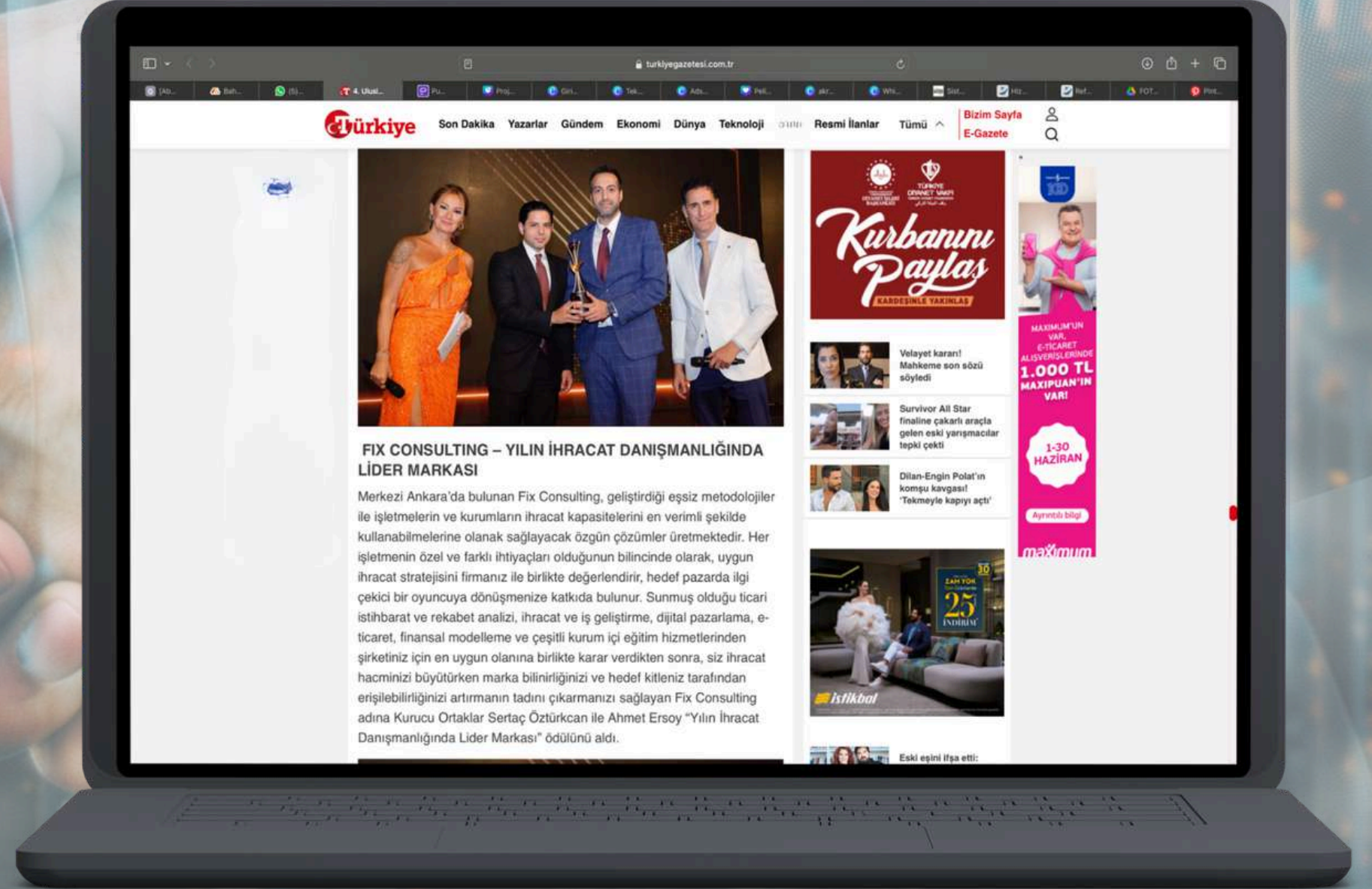
%100 Memnuniyet: 705 adımlı metodolojimizle çok önemli bir hizmet üreten ve bu hizmetleri en iyi şekilde materyalize etmiş öncü firma olmanın gururunu yaşıyoruz. Bu sayede danışan firmalarımız süreçlerin tamamına hakim ve hep mutlu!



Başarılarımız

FIX Consulting olarak, iş ortaklarımıza sunduğumuz yenilikçi çözümler ve uluslararası pazarlardaki başarılarımız dolayısıyla 4. Uluslararası Elmas Ödülleri'nde "İhracat Danışmanlığında Lider Marka" ödülüne layık görüldük.

iki yıl içerisinde iş ortaklarımız için, +55 Ülkeye +120 Milyon \$ ihracat yaptık! iş ortaklarımıza uluslararası pazarlarda sürdürülebilir büyüme ve başarı sağlamak için özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.



İhracat Hizmetlerimizden Faydalanan **Bazı Referanslarımız**

 **kilim**

Ferre

 **SINOZ**

BURGEON

ELMED™
MEDICAL SYSTEMS

stilevs

ve daha fazlası...



Neden FIX?

Vizyon ve Misyonumuz



Vizyonumuz

Bilgi, inovasyon ve gelecek odaklı yaklaşımla, firmaları sürekli başarıya taşıyan global çapta 10 rehber firmadan biri olmak.



Misyonumuz

Uluslararası sektörel bilgi tecrübemiz ve yüksek standartta hizmet anlayışımız ile danışanlarımızı, değişen pazar dinamiklerinde sürdürülebilir ekonomik kalkınma sağlayarak sektör lideri yapmak ve yerli üreticileri dış dünya pazarına entegre etmek.



TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI Hizmet Kapsamı

Kurumsal Değerlendirme ve Hazırlık Süreci

- TURQUALITY® Ön Değerlendirme Kiti'nde yer alan 9 ana başlık (strateji, marka, finans, tedarik zinciri, kurumsal yapı vb.) ve 100+ alt kriter üzerinden firma değerlendirmesinin yapılması.
- Mevcut durum analizine göre "altyapı eksiklikleri - iyileştirme önerileri" matrisi hazırlanması.
- Kurumun marka, süreç ve strateji olgunluk düzeyinin TURQUALITY® skorumasına uygun şekilde modellenmesi.
- Sektörel ve uluslararası benchmark ile kıyaslama yapılması.

Marka Konumlandırma ve Stratejik İş Planı Hazırlığı

- Uluslararası marka konumlandırma çalışması: farklı pazarlarda algı, müşteri segmentasyonu ve rekabetçi avantaj analizleri.
- 5 yıllık Stratejik İş Planı (SİP) hazırlanması: vizyon, misyon, hedef pazarlar, yatırım planları, iletişim stratejisi, KPI yapısı.
- Tüm faaliyetlerin zaman çizelgesi (Gantt diyagramı) ile uyumlu bir aksiyon planına dökülmesi.
- Bu planın Bakanlık formatında, Excel ve Word çıktılarıyla hazırlanması.

DYS Başvuru ve Program Kabul Süreci

- TURQUALITY® veya Marka Programı başvurusu için gerekli belgelerin hazırlanması:
 - EK-1 Şirket Bilgi Formu
 - EK-2 Marka Tescil Belgeleri
 - EK-3 Stratejik Plan
 - EK-4 Finansal Tablolar
 - EK-5 Ön Değerlendirme Kiti Sonuçları
- DYS sistemine yükleme, e-imza ile gönderim ve başvuru takibinin yapılması.
- Gerekli olması halinde Hizmet İhracatçıları Birliği (HiB) koordinasyonu.

Program Kabulü Sonrası Destek Süreçlerinin Yönetimi

- Kabul sonrası destek kapsamına giren gider kalemleri için süreçlerin yönetimi:
 - Danışmanlık ve yazılım harcamaları
 - Marka tescil giderleri
 - Lojistik ve depolama destekleri
 - Eğitim ve insan kaynakları yatırımları
 - Tanıtım, fuar, dijital kampanya ve mağaza tasarım harcamaları
- Tüm bu kalemlerin destek oranlarına uygun faturalandırma, evrak hazırlama ve DYS yükleme işlemlerinin gerçekleştirilmesi.
- Yıllık hedef revizyonları, değişiklik talepleri ve hak ediş süreçlerinin takibi.

Raporlama ve Performans İzleme

- Bakanlıkça talep edilen yıllık performans raporlarının hazırlanması: hedef-piyasa payı, ihracat artışı, yeni yatırım göstergeleri.
- Stratejik İş Planı'na uygun gelişim göstergelerinin yıllık olarak izlenmesi ve KPI analizlerinin yapılması.
- Denetim öncesi dokümantasyonun hazırlanması ve iç kontrol mekanizmasının kurulması.

Eğitim ve Kurumsal Kapasite Geliştirme

- Firma içi TURQUALITY® oryantasyon eğitimi: mevzuat, destek yönetimi, performans hedefleri, DYS kullanımı.
- Kurumsal yönetim, dijital dönüşüm, tedarik zinciri verimliliği, insan kaynakları gibi alanlarda kapasite artırıcı eğitim içeriklerinin hazırlanması.
- Yönetim ve orta kademe ekipler için gelişim raporları, takip tablosu ve e-eğitim dokümanlarının sunulması.



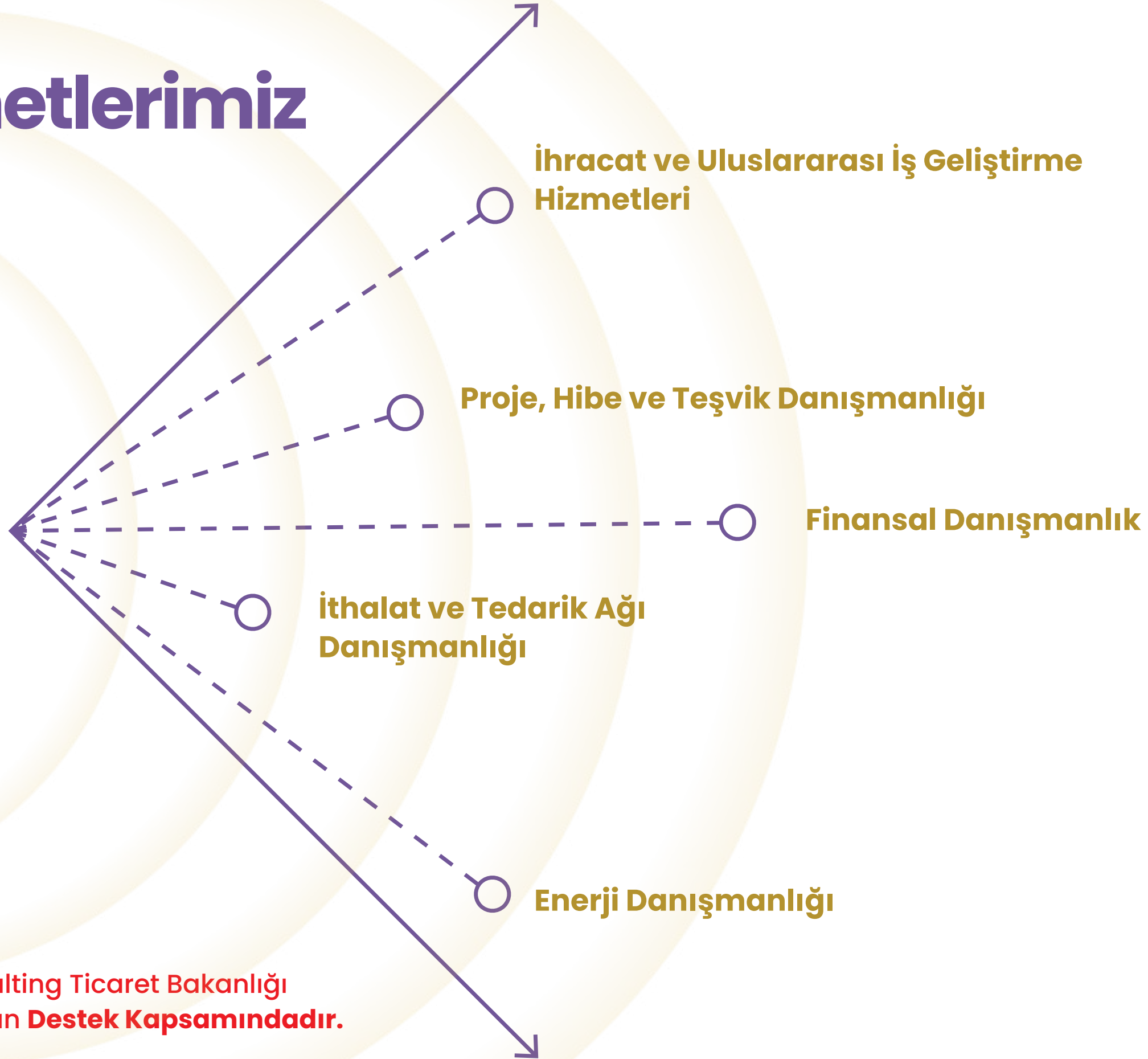
TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI Hizmet Kapsamı

Süreç Takibi ve Dijital Arşiv Yönetimi

- Monday CRM üzerinde “TURQUALITY®/Marka Danışmanlık” panosu kurulması, tüm başvuru ve izleme adımlarının görev bazlı iş akışıyla takibi.
- Başvuru ve destek süreci boyunca oluşan her tür belge, görüşme notu, e-posta çıktısı ve onay yazısının dijital arşivde saklanması.
- Tüm dokümantasyonun denetime hazır halde ve erişilebilir biçimde firma içinde organize edilmesi.

TURQUALITY®

Diğer Hizmetlerimiz



FIX Consulting Ticaret Bakanlığı
Tarafından **Destek Kapsamındadır.**

Pazara Giriş Projesi

Pazara Giriş Projeleri Desteği, ihracatını sürdürülebilir hale getirmek, yeni pazarlara ve müşterilere ulaşmak isteyen firmalar için geliştirilmiş bir programdır. Bu destek programı ile firmalar, yeni hedef pazarlar belirleyebilir, pazara giriş, pazarlama ve markalaşma stratejileri oluşturabilir ve bu süreçlerin uygulama planı ile bütçelerini hazırlayabilir. Ticaret Bakanlığı tarafından sağlanan bu destek kapsamında firmalar, %50'si, 761.017 TL'ye kadar KDV dahil hibe alabilme imkanına sahiptir.



Başarı Hikayenizi Birlikte Yazalım!

Doğru stratejiler, sürdürülebilir başarılar ve sektörel çözümler ile iş ortaklarımızın her adımında yanındayız!



0312 511 11 88



fixdanismanlik.com



fix@fixdanismanlik.com



FIX DANIŞMANLIK A.Ş.
Çukurambar, 1480. Sk. Besa Kule İş Merkezi
A Blok:69-70, 06510 Çankaya/Ankara