



# E-TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI

## (Hibe, Teşvikler ve Proje Departmanı)

 **FIX Consulting Ticaret Bakanlığı  
Tarafından Destek Kapsamındadır.**



(0)312 511 11 88



fix@fixdanismanlik.com



www.fixdanismanlik.com



**FIX DANIŞMANLIK A.Ş.**  
Besa Kule İş Merkezi, A Blok No:69-70,  
Çukurambar Mah. 1480, Çankaya/ ANKARA

# E-TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI Nedir?

TİCARET BAKANLIĞI E-TURQUALITY® (BİLİŞİMİN YILDIZLARI) PROGRAMI DANIŞMANLIK HİZMET İÇERİĞİ

## 1. Kapsam ve Amacı

Bu danışmanlık hizmeti 5447 sayılı karar kapsamında yürütülen ve yüksek potansiyelli bilişim firmalarının küresel pazarlarda sürdürülebilir başarı elde etmelerini amaçlayan E-TURQUALITY (Bilişimin Yıldızları) programı çerçevesinde verilecektir. Hizmet, firmaların programa kabulü sürecinde ihtiyaç duyacağı tüm hazırlık, başvuru, stratejik planlama, destek süreçlerinin yönetimi ve izleme faaliyetlerini kapsamaktadır.





# FIX Kimdir?

## Hızlı, Akılcı ve Mükemmel

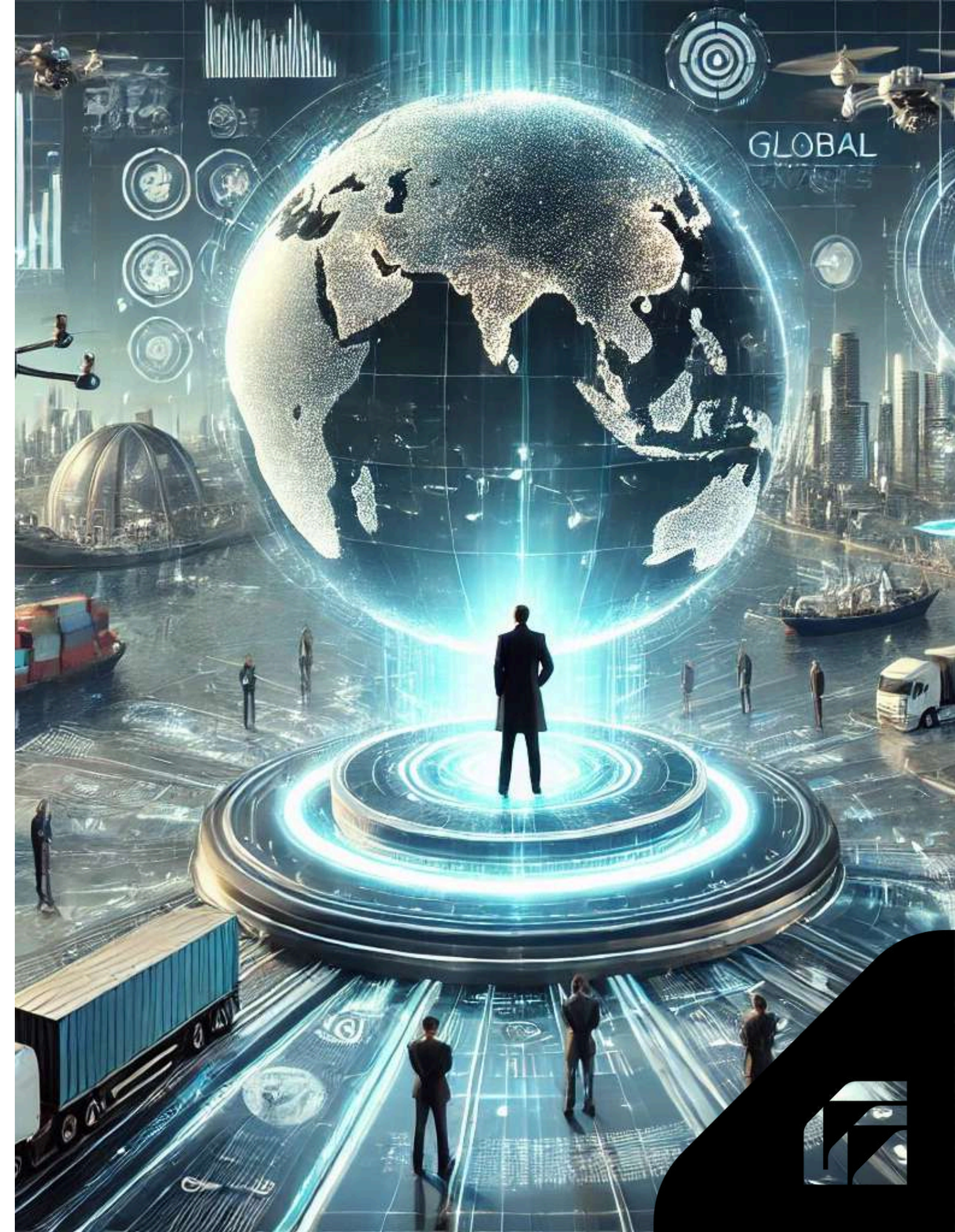
Merkezi Ankara'da bulunan FIX danışmanlık, geliştirdiği **eşsiz metodolojiler** ile işletmelerin ve kurumların ihracat kapasitelerini en verimli şekilde kullanabilmelerine olanak sağlayacak **özgün çözümler** üretmektedir.

Her işletmenin özel ve farklı ihtiyaçları olduğunun bilincinde olarak, uygun ihracat stratejisini firmanız ile birlikte değerlendirir, hedef pazarda ilgi çekici bir oyuncuya dönüşmenize katkıda bulunur.

FIX isminin açılımı İngilizce "Fast" "Intelligent" & "Excellent" kelimelerinden oluşuyor. Türkçesi Hızlı, Akılcı ve Mükemmel olan ve tam olarak da aynı misyonla çıktığımız yolda hedefimiz Türk işletmelerinin ve kurumlarının rekabetçiliğini artırarak Türkiye'mizin ticari katma değerine bir destekte bulunmaktır.

### **Bazı katma değerli hizmetlerimiz;**

- Ticari İstihbarat ve Kapsamlı Rekabet Analizi
- İhracat ve İş Geliştirme Hizmetleri
- Proje, Hibe ve Teşvik Danışmanlığı
- E-ticaret/ihracat
- Dijital Pazarlama Hizmetleri





# Neden FIX?

1

**Merkezde siz varsınız: İhtiyaçlarınıza en iyi şekilde cevap vermek için “size özgü” çözümlerimizle her adımda yanınızda olacağız!**

2

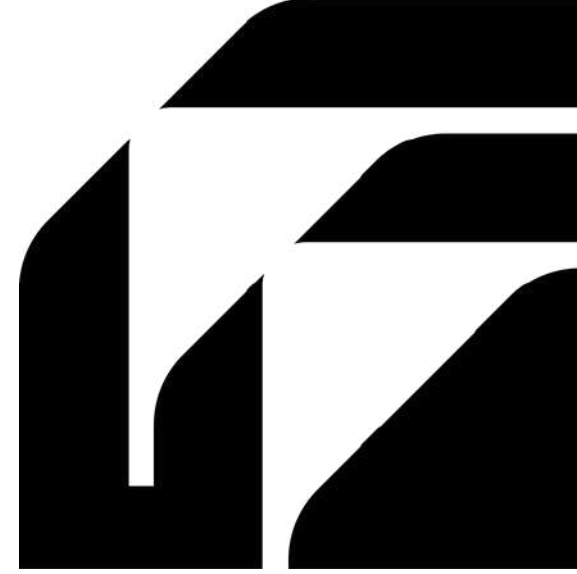
**Ülkemizin geleceği sizsiniz: İster sıfırdan ihracata başlıyor olun, isterseniz ihracat hacminizi genişletmek isteyin; şirketinizi, dünya nezdinde doğrudan “tercih edilebilir” kılabacak kilit adımları birlikte atmak için sabırsızlanıyoruz!**

3

**Hızlıyız çünkü iş dünyasında zaman kritik öneme sahiptir. Biz, iş ortaklarımızın ihtiyaçlarına en hızlı şekilde yanıt vererek rekabet avantajlarını korumalarını sağlıyoruz.**

4

**Hatırlanan rakibiniz değil siz olmalısınız: Hedef kitleniz karşısında saygın, güvenilir, olumlu bir kurumsal kimlik algısının yaratılması ve pekiştirilmesinin firmanız için ne kadar önemli olduğunu biliyoruz!**



# Güçlü Yönlerimiz

**Güvenilir İstihbarat Departmanı:** 14 farklı veri altyapısı yatırımımızla her daim en güncel dış ticaret verilerine ulaşabiliyoruz. Hem Dış ticaret hem de iletişim istihbaratına en son teknolojiyi kullanıyoruz!

**Deneyimli Ekip:** Alanında uzman ne yaptığını bilen, uluslararası bütün süreçlere hakim 5 kişilik bir ihracat departmanı için personel arayışına ihtiyacınız kalmadı!

**CRM Sistemi, Entegrasyon & Raporlama:** CRM sistemimiz sayesinde, çalışmamız esnasında her adımı canlı takip edebilir, yorum yapabilir, bildirim alabilir, günlük-haftalık performans ve görsel analizler çıkartarak yeni ekibinizin çalışmasını yakından takip edebilirsiniz.

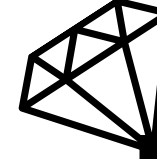
**9 farklı ana dil ile yurt dışı görüşme yapabilme:** 35 kişilik her gün büyüyen ekibimizle Arapça'dan Rusça'ya, Almanca'dan İspanyolca'ya bir çok farklı dil ile yurt dışı aramalarını yaparken dil bariyeri meselesini biz çoktan aştık. Ya siz?

**"Dijital Yakamız "EMMA-A!":** Yapay zeka destekli, dijital yakamız ve ihracat aşığı robotumuz EMMA ile tanışın. Neler yapabildiğini duyduğunuzda şok olacaksınız! Hem de bütün sistemimize entegre!

**Butik Çalışma Prensipleri:** Danışmanlığını üstlendiğimiz firmalarımızın gizliliği bizim için çok değerli. Aynı sektörde yalnızca bir firmayla çalışabiliyoruz. Gizlilik sözleşmelerimizle de bunu güvence altına alıyoruz. Ayrıca bütün stratejiye sizlerle beraber karar veriyoruz. Siz ne kadar isterseniz FIX o kadar içeride!

**Personel Aramayın:** Günümüzde yetkin ve bilgili bir dış ticaret personeli bulmanın zorluklarının farkındayız. Yeni nesil bir ihracat departmanı edinmenin zamanı geldi!

**Sürdürülebilir İhracat:** Yurt dışı müşteri kazanmanın maliyeti günümüzde çok yüksek. Amacımız bir müşteriye bir kere satış yapmak değil. Sistemlerimiz ve kuracağımız uluslar arası organik bağ sayesinde müşterinize uzun yıllar ürün tedarik edin!



## FIX ile Çalışmanın Avantajları

**Şirketinizin İhracat Yolculuğuna Kestirme Bir Yol:** Belli başlı yatırımlarla, ihracatta belki de uzun yıllar boyunca erişemeyeceğiniz pazarlara bizimle çok kısa sürede gidebilirsiniz!

**Denetlenebilirlik & Şeffaflık:** Kurum kültürümüz! En önem verdiğimiz özelliklerimizden. Çalışmalarımızın tamamı size özel ve talebiniz doğrultusunda her şey mümkün. Yeter ki siz isteyin! Hem de her adımımızda bizi çevrimiçi takip edebilirsiniz.

**%100 Memnuniyet:** 705 adımlı metodolojimizle çok önemli bir hizmet üreten ve bu hizmetleri en iyi şekilde materyalize etmiş öncü firma olmanın gururunu yaşıyoruz. Bu sayede danışan firmalarımız süreçlerin tamamına hakim ve hep mutlu!

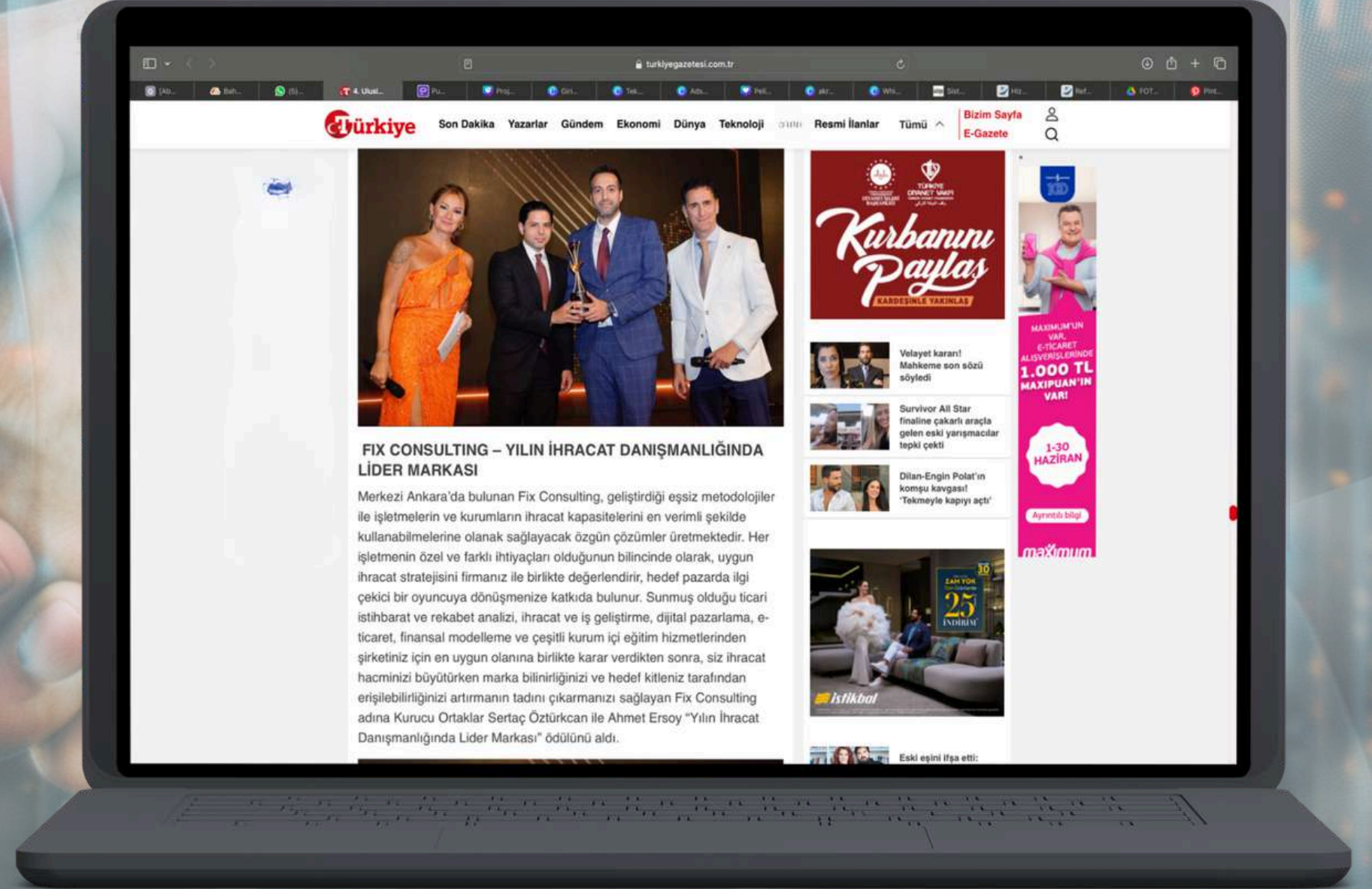




# Başarılarımız

**FIX Consulting olarak, iş ortaklarımıza sunduğumuz yenilikçi çözümler ve uluslararası pazarlardaki başarılarımız dolayısıyla 4. Uluslararası Elmas Ödülleri'nde "İhracat Danışmanlığında Lider Marka" ödülüne layık görüldük.**

**iki yıl içerisinde iş ortaklarımız için, +55 Ülkeye +120 Milyon \$ ihracat yaptık! iş ortaklarımıza uluslararası pazarlarda sürdürülebilir büyüme ve başarı sağlamak için özveriyle çalışmaya devam ediyoruz.**





## İhracat Hizmetlerimizden Faydalanan **Bazı Referanslarımız**

 **kilim**

**Ferre**

 **SINOZ**

**BURGEON**

**ELMED™**  
MEDICAL SYSTEMS

**stilevs**

ve daha fazlası...



Neden FIX?

# Vizyon ve Misyonumuz



## Vizyonumuz

Bilgi, inovasyon ve gelecek odaklı yaklaşımla, firmaları sürekli başarıya taşıyan global çapta 10 rehber firmadan biri olmak.



## Misyonumuz

Uluslararası sektörel bilgi tecrübemiz ve yüksek standartta hizmet anlayışımız ile danışanlarımızı, değişen pazar dinamiklerinde sürdürülebilir ekonomik kalkınma sağlayarak sektör lideri yapmak ve yerli üreticileri dış dünya pazarına entegre etmek.





# E-TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI Hizmet Kapsamı

## Başvuru Öncesi Stratejik Hazırlık ve Uygunluk Değerlendirmesi

- Firmanın hizmet ihracatı profili, ticarileşmiş yazılım ve/veya platform ürünleri, yurt dışı pazarlardaki dijital konumlandırması ve organizasyonel altyapısı üzerinden E-TURQUALITY® program kriterlerine uygunluk analizi yapılması.
- 5447 sayılı Karar, Uygulama Usul ve Esasları ve "Bilişim Sektörü Destek Rehberi" kapsamında uygun destek kategorilerinin belirlenmesi.
- Marka, organizasyonel kapasite, gelir modeli, dijital yayılım gücü gibi başlıklarda skor bazlı ön değerlendirme raporunun hazırlanması.
- Ön Değerlendirme Kiti doğrultusunda altyapı geliştirme önerilerinin sunulması.

## Stratejik İş Planı (SİP) ve Globalleşme Rotasının Oluşturulması

- 5 yıllık kapsamlı Stratejik İş Planı hazırlanması:
- Hedef pazarlar ve bölgesel büyüme stratejisi
- Dijitalleşme ve ürün geliştirme yol haritası
- Yurtdışı ofisler, kullanıcı ağı, lisanslama ve abonelik modelleri
- İnsan kaynakları kapasite artırımı ve teknik yetkinlik geliştirme planı
- Gantt şeması ve yıllık KPI tabloları ile destekli biçimde, program formatına uygun olarak raporlanması.
- Bakanlık başvurusunda kullanılmak üzere İngilizce versiyonun hazırlanması.

## DYS Başvuru ve Kabul Sürecinin Yürütülmesi

- EK-1A Şirket Bilgi Formu, EK-1B Marka Belgeleri, EK-1C Taahhütname ve diğer başvuru evraklarının kontrolü ve hazırlanması.
- DYS sistemine kullanıcı yetkilendirme, başvuru modülü tanımlama ve e-imza ile başvurunun yapılması.
- TURQUALITY® Strateji Kurulu tarafından talep edilen ön görüşmelere hazırlık desteği.

## Kabul Sonrası Destek Yönetimi ve Harcama Takibi

- Program kapsamına giren tüm harcama kalemlerinin (yazılım lisansı, personel istihdamı, dijital pazarlama, danışmanlık, test-belgelendirme vb.) destek kriterlerine göre izlenmesi.
- Fatura, ödeme, sözleşme ve hizmet çıktılarının destek başvurusuna uygun formatta düzenlenmesi.
- DYS'ye harcama sonrası başvuru yüklemelerinin yapılması ve hizmet ihracat kriterleriyle uyum denetimi.
- Aylık gider planları ve yıllık bütçe tahminlerinin destek tavanlarıyla senkronize yönetilmesi.

## İzleme, Raporlama ve Gelişim Takibi

- Bakanlık tarafından talep edilen yıllık izleme raporlarının (KPI gerçekleştirmeleri, yeni pazar açılımları, kullanıcı kazanımları, gelir artışı vb.) hazırlanması.
- Stratejik İş Planı'na göre yıllık hedef sapma analizlerinin yapılması ve gerekirse plan revizyonlarının koordine edilmesi.
- Yatırım ve giderlerin fiili sonuçlarla karşılaştırılarak verimlilik raporlarının çıkarılması.

## Kurumsal Eğitim ve Organizasyonel Olgunluk Gelişimi

- Firma içi teknik ve idari kadrolara yönelik E-TURQUALITY® bilgilendirme eğitimi: program içeriği, destek yapısı, e-belge süreçleri, sistemsel denetim kriterleri.
- Kurumsal kapasite artırıcı uygulamalar: dijital iş geliştirme, kullanıcı deneyimi yönetimi, SaaS/GaaS gelir modelleri optimizasyonu, uluslararası ekip organizasyonu.
- Gerekirse, iç danışman ekibi oluşturulması ve destek süreçlerine firma içinden yetkin kadro transferi.





# E-TURQUALITY® DANIŞMANLIĞI Hizmet Kapsamı

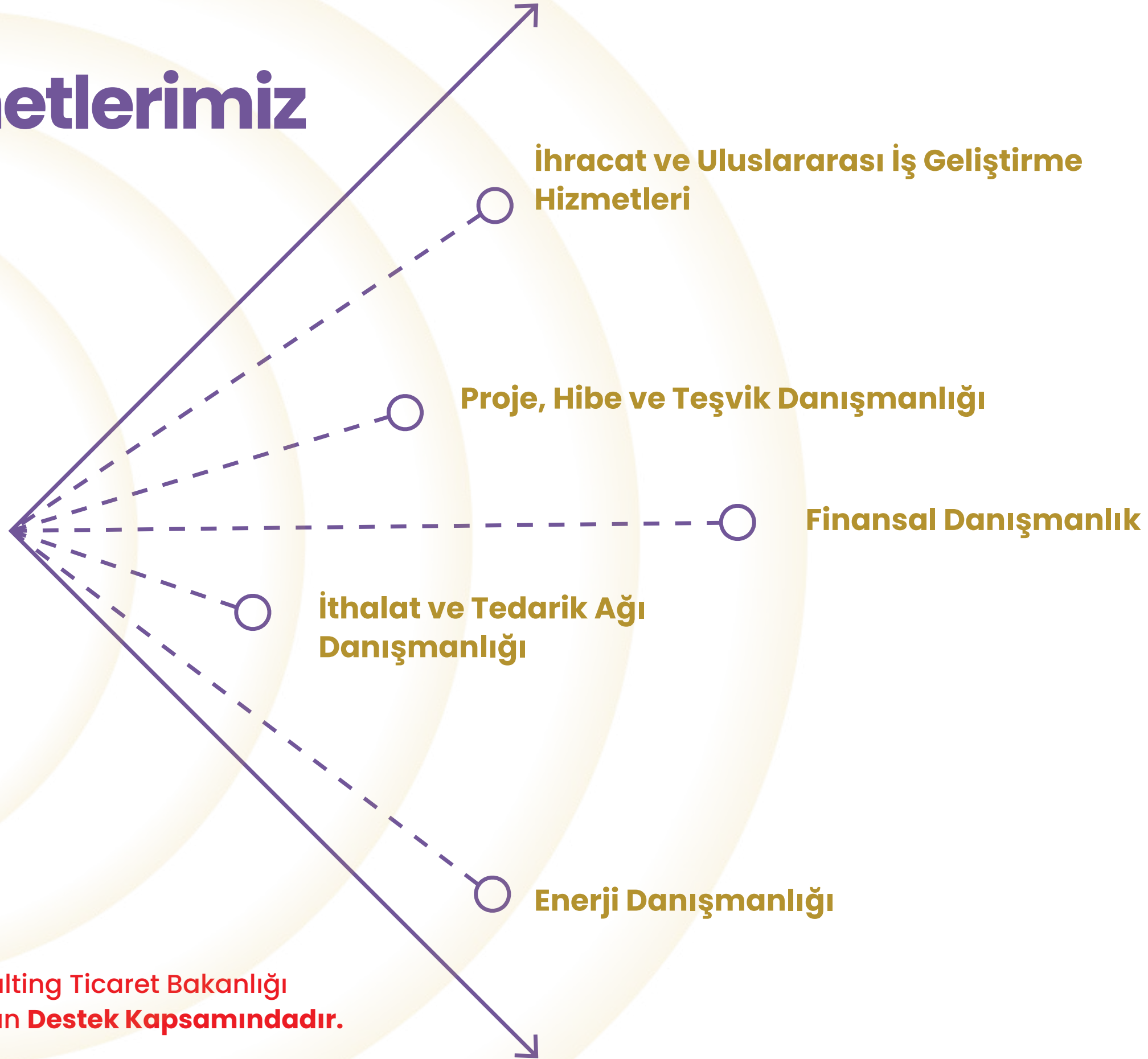
## Dijital Takip, Süreç Arşivleme ve Denetim Hazırlığı

- Monday CRM üzerinden firma bazlı "E-TURQUALITY® Süreç Takibi" panosu oluşturularak; başvuru, destek, raporlama, bütçe ve evrak yükleme adımlarının izlenmesi.
- Tüm evrakların DYS dosyalarıyla senkronize arşivlenmesi ve gerektiğinde hızlı denetime uygun klasör sistemi kurulması.
- Yıllık iç denetim ve denetime hazırlık simülasyonları için dijital kontrol listelerinin hazırlanması.





# Diğer Hizmetlerimiz



## Pazara Giriş Projesi

Pazara Giriş Projeleri Desteği, ihracatını sürdürülebilir hale getirmek, yeni pazarlara ve müşterilere ulaşmak isteyen firmalar için geliştirilmiş bir programdır. Bu destek programı ile firmalar, yeni hedef pazarlar belirleyebilir, pazara giriş, pazarlama ve markalaşma stratejileri oluşturabilir ve bu süreçlerin uygulama planı ile bütçelerini hazırlayabilir. Ticaret Bakanlığı tarafından sağlanan bu destek kapsamında firmalar, %50'si, 761.017 TL'ye kadar KDV dahil hibe alabilme imkanına sahiptir.



FIX Consulting Ticaret Bakanlığı  
Tarafından **Destek Kapsamındadır.**





# Başarı Hikayenizi Birlikte Yazalım!

**Doğru stratejiler, sürdürülebilir başarılar ve sektörel çözümler ile iş ortaklarımızın her adımında yanındayız!**



0312 511 11 88



[fixdanismanlik.com](http://fixdanismanlik.com)



[fix@fixdanismanlik.com](mailto:fix@fixdanismanlik.com)



FIX DANIŞMANLIK A.Ş.  
Çukurambar, 1480. Sk. Besa Kule İş Merkezi  
A Blok:69-70, 06510 Çankaya/Ankara